

## ANNEXE 12 : PROGRAMME DE LA FORMATION SUR LA NORME ISO 15189 V 2012

<b>Objectifs de la formation</b>	<b>Client</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Présentation et interprétation des nouvelles exigences de la norme ISO 15189-2012</li><li>Organiser et gérer le système qualité correspondant aux activités de laboratoires d'analyses de biologie médicale</li><li>Assurer sa conformité aux exigences qualité des laboratoires d'analyses de biologie médicale</li></ul>	INRSP et ONARDEL
<b>Profil du (des) formateur(s)</b>	<b>Lieu et Type de formation</b>
Expert formateur en Management de la qualité et en accréditation de laboratoires : M. Ridha BEDHIEF	A Nouakchott (sur site)
	<b>Population</b>
	Directeur du laboratoire, Biologiste, Responsable technique, Responsable qualité responsable achat, responsable hygiène et sécurité, techniciens
	<b>Durée</b>
	02 Jours : 17 & 18 Novembre 2020

### Jour 1 : Mardi 17 Novembre 2020

#### Introduction

#### Exigences de la norme Exigences relatives au management :

- 4.1 Responsabilité en matière d'organisation et management
- 4.2 Système de management de la qualité
- 4.3 Maîtrise des documents
- 4.4 Revue de prestations
- 4.5 Analyse transmise à des laboratoires sous-traitants
- 4.6 Service externe et approvisionnement
- 4.7 Prestation se conseil
- 4.8 Traitements et réclamations
- 4.9 Identifications et traitement des non-conformités
- 4.10 Actions correctives
- 4.11 Actions préventives
- 4.12 Amélioration continue
- 4.13 Maitrise des enregistrements
- 4.14 Evaluation et audits
- 4.15 Revue de direction

### Jour 2 : Mercredi 18 Novembre 2020

#### Exigences techniques :

- 5.1 Personnel
- 5.2 Locaux et conditions environnementales
- 5.3 Matériel de laboratoire, réactifs et consommables
- 5.4 Processus pré analytiques
- 5.5 Processus analytiques
- 5.6 Garantie de qualité des résultats
- 5.7 Processus post analytiques
- 5.8 Comptes rendus de résultats
- 5.9 Diffusion des résultats
- 5.10 Gestion des informations de laboratoire

#### Evaluation des connaissances techniques des participants

#### Evaluation de formation par les participants