

ANNEXE 3 : PROGRAMME DE FORMATION SUR LA NORME ISO/CEI 17025 V 2017

Nouakchott, 09-10/09/2020, Salle des réunions du Projet REDISSE

1. Objectifs

- S'approprier les principes de la qualité
- Décrire le processus de mise en place d'un système qualité dans un laboratoire
- Avoir une connaissance de l'esprit et du fonctionnement de la norme ISO/CEI 17025 V 2017 relative à la compétence des laboratoires

2. Public concerné

Direction, Chef Laboratoire, Responsable Qualité, Responsable Métrologie, Personnel Technique, Responsable RH et Responsable Achats, autres personnes impliquées dans la mise en place du système qualité.

3. Programme

Horaires	Activités
Le 09/09/2020	
09h00-09h15	Ouverture
09h15-09h30	Evaluation de connaissance des participants
09h30-09h45	La qualité : principes et outils de base
09h45-10h00	Processus de mise en place d'un système qualité
	Instances de normalisation
	L'accréditation et son apport
10h00-11h00	Introduction sur la norme ISO/CEI 17025 V 2017
	Exigences générales de la norme : impartialité, confidentialité
11h00-11h30	Pause
11h30-12h30	Exigences structurelles de la norme
12h30-14h00	Exigences de la norme relatives aux ressources : Personnel, installations et conditions ambiantes, équipements, traçabilité métrologique, produits et services fournis par des prestataires externes
Le 10/09/2020	
09h00-11h00	Exigences de la norme relatives aux processus : revue des demandes, validation des méthodes, échantillonnage, enregistrements techniques, évaluation de l'incertitude de mesure, surveillance des activités, rapports, réclamations, maîtrise des données, gestion de l'information
11h00-11h30	Pause
11h30-13h30	Exigences de la norme relatives au système de management : Maîtrise des documents et enregistrements, approche Risques et Opportunités, amélioration, actions correctives, audits internes, Revues de direction
13h30-14h00	Evaluation de connaissance des participants et clôture

4. Formateur

Mohamed SIDINA

- Ingénieur d'Etat en Contrôle Qualité
- Responsable Qualité de l'ONISPA (Accrédité ISO/CEI 17025 et ISO/CEI 17020)
- Consultant en Mise en place des Systèmes de Management Qualité et en Accréditation des laboratoires
- Consultant au cabinet « QUALITE CONSULTING »
- GSM : 00222 46100032/22105976